

**DOBRODOŠLI U REPUBLIKU HRVATSKU!**

**ZAPOŠLJAVANJE I SOCIJALNA SKRB ZA  
UKRAJINSKE DRŽAVLJANE**



MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA  
SUSTAVA, OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE

**Ukrajinskim državljanima je na temelju odluke Vijeća Europske unije i odluke Vlade Republike Hrvatske priznata privremena zaštita. Ona omogućava ostvarivanje niza prava koja će vam omogućiti uključivanje u svakodnevni život u Hrvatskoj.**

**Imate pravo, između ostaloga, na:**

- boravak,
- iskaznicu za strance pod privremenom zaštitom,
- osnovna sredstva za život i smještaj,
- rad,
- zdravstvenu zaštitu,
- osnovno i srednje obrazovanje.

Dok traje privremena zaštita u Hrvatskoj možete raditi bez dozvole za boravak i rad ili potvrde o prijavi rada.

<b>Hrvatski zavod za zapošljavanje</b>	<b>+385 99 5248 574; +385 99 5276 079</b> E-mail: <a href="mailto:ukrajina@hzz.hr">ukrajina@hzz.hr</a>
<b>Sustav socijalne skrbi</b>	<b>+385 99 399 7317</b> E-mail: <a href="mailto:ukrajina@mrosp.hr">ukrajina@mrosp.hr</a>

<b>Međunarodni pozivni broj za Hrvatsku</b>	<b>+385</b>
<b>Jedinstveni europski broj za hitne službe</b>	<b>+385 112</b>
<b>Policija</b>	<b>+385 192</b>
<b>Vatrogasci</b>	<b>+385 193</b>
<b>Hitna medicinska pomoć</b>	<b>+385 194</b>

<b>Autobusni kolodvor Zagreb</b>	<b>+385 72 500 400</b> <b>+385 1647 1100 (informacije i rezervacije za pozive iz inozemstva)</b>
<b>Željeznički kolodvor Zagreb</b>	<b>+385 60 333 444 *VLAK (*8525)</b>
<b>Zračna luka Franjo Tuđman (Zagreb)</b>	<b>+385 60 320 320</b> <b>+385 1456 2170 (za pozive iz inozemstva)</b>
<b>Pomoć na cesti (Hrvatski autoklub)</b>	<b>+385 1987</b>

# Zapošljavanje i rad

## Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ):

<b>Telefonski broj: + 385 99 5248 574;</b> <b>+ 385 99 5276 079</b> <b>Radno vrijeme: 8 - 18 sati</b>	<b>E-mail adresa za postavljanje upita:</b> <a href="mailto:ukrajina@hzz.hr">ukrajina@hzz.hr</a>
---	---

Ukoliko se odlučite zaposliti, Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ) pružit će Vam podršku u pronalasku zaposlenja.

## Savjetnici u HZZ-u pružit će vam podršku:

- prilikom prijave u evidenciju nezaposlenih,
- u potrazi za željenim zaposlenjem / poslodavcem,
- prilikom pregledavanja oglasa o slobodnim radnim mjestima,
- za uključivanje u mjere aktivne politike zapošljavanja.

## Kako se prijaviti?

Prijaviti se možete putem:

- e-pošte [ukrajina@hzz.hr](mailto:ukrajina@hzz.hr),
- osobno u prihvatnom centru s predstavnikom HZZ-a, ili
- dolaskom u područne urede HZZ-a: <https://www.hzz.hr/adrese-i-kontakt/regionalni-podrucni-uredi.php>. (Popis područnih ureda HZZ-a na QR kodu).

## Prilikom prijave je potrebno dati osnovne podatke:

- ime i prezime,
- datum rođenja,
- iskaznicu za strance pod privremenom zaštitom.

Nakon upisa u evidenciju nezaposlenih bit će Vam dodijeljen savjetnik koji će Vam pružati podršku kako biste se uključili na hrvatsko tržište rada. Pomoći će Vam prilikom izrade životopisa i pripreme za razgovore za posao, a moći ćete sudjelovati u radionicama za pripremu u traženju posla na ukrajinskom ili engleskom jeziku.

Kako bismo Vam olakšali dobivanje svih važnih informacija, ali i osigurali dodatnu podršku u ovim teškim trenucima, oformili smo timove stručnjaka, koji će Vam biti na raspolaganju u mjestima smještaja te im se obratite s punim povjerenjem.

# Pravo na naknade i usluge u sustavu socijalne skrbi

## Sustav socijalne skrbi:

Telefonski broj: +385 99 399 7317  
Radno vrijeme: 8 - 18 sati

E-mail adresa za postavljanje upita:  
[ukrajina@mrosp.hr](mailto:ukrajina@mrosp.hr)

## Imate pravo na:

- savjetovanje i psihosocijalno savjetovanje,
- smještaj,
- jednokratnu naknadu.

## Kako se prijaviti?

Prijaviti se možete:

- članovima timova za podršku u prihvatnim centrima,
- centru za socijalnu skrb u mjestu gdje ste se zatekli (Popis centara na QR kodu),
- **+385 99 399 7317** i e-mail [ukrajina@mrosp.hr](mailto:ukrajina@mrosp.hr).

Imate pravo i na zdravstvenu zaštitu koja uključuje hitnu medicinsku pomoć, a za ranjive skupine odgovarajuću medicinsku i drugu pomoć na trošak Republike Hrvatske.

**Slobodno se s punim povjerenjem obratite stručnjacima koji su posebno educirani za pomoć u prevladavanju kriznih situacija.**

